

FuelOffice

en tankstation De Lucht in Bruchem

**"Eerst
doelgerichte
keuzes en nu
assortiments-
gerichte
keuzes"**



Met twee stations langs de A2, 30 miljoen liter afzet, twee ruime shops, een Burger King en een restaurant zijn het misschien de meest bekende tankstations in Nederland, namelijk Shell Tankstation De Lucht Oost (dodo) en West (codo). Financieel directeur Clemens van Hulsten zat al lange tijd te wachten op hét administratieve en logistieke backoffice systeem FuelOffice van Extendas.

In de tankstationbranche wordt het steeds belangrijker om de stations te voorzien van cijfers waarmee brutowinst en assortiment kunnen worden gestuurd. In een levendige onderneming als De Lucht is een krachtig backoffice systeem daarom ook onontbeerlijk. Clemens van Hulsten, financieel directeur van De Lucht, zat al twee jaar te wachten op een totaaloplossing om alle vermogens binnen de stations optimaal te benutten.

"En ineens was het er", vertelt Clemens van Hulsten enthousiast "het softwarepakket FuelOffice, waar de tankstationbranche al een tijd op heeft zitten wachten. Op het moment dat Shell stopte met haar backoffice systeem 'Web-bos',

ben ik door de oliemaatschappij over een nieuw systeem geïnformeerd, namelijk FuelOffice. Extendas, de bedenker van FuelOffice, heeft mij laten zien wat de mogelijkheden en functies zijn en al snel bleek dat dit een geschikt programma is voor onze stations. In 2003 heeft Extendas binnen een dag FuelOffice geïnstalleerd en tot op de dag van vandaag zijn we er zeer tevreden over."



In tegenstelling tot systemen van andere leveranciers bieden de nieuwste mogelijkheden van FuelOffice u een volledige ketenintegratie van klant tot leverancier met behulp van Webservices. Verregaande ketenintegratie en toepassing van deze moderne technologie zorgt ervoor dat u enorm veel tijd bespaart. Tijd die u kunt besteden aan datgene waar u goed in bent, namelijk Ondernemen!

Gebruiksvriendelijk

Beide stations hebben eerder met backoffice systemen gewerkt, waardoor het gebruik met FuelOffice niet geheel nieuw is. FuelOffice is ontwikkeld voor Microsoft Windows en maakt gebruik van de nieuwste technieken. Dit vergemakkelijkt het gebruik en eventuele uitbreidingen in het systeem. "En mocht je toch vragen hebben, dan heeft Extendas een goed antwoord voor je klaar liggen", aldus dhr. Van Hulsten.

Assortimentsgerichte keuzes i.p.v. doelgerichte keuzes

Voor de interne benchmarking van FuelOffice spreekt Clemens van Hulsten erg aan. Met FuelOffice worden alle stationgegevens ontvangen en direct verwerkt binnen de administratie. Zo worden bijvoorbeeld de 25 beste en/of slechtste artikelen van een periode in een overzichtelijke rapportage weergegeven. Alle shift- en dagrapportages, in combinatie met de onderliggende transacties, geven Van Hulsten beter inzicht in de shop en het assortiment. In plaats van doelgerichte keuzes is het volgens Van Hulsten duidelijk merkbaar dat er nu veel meer assortimentgerichte keuzes worden gemaakt.



Van Hulsten blijft enthousiast: "Het is de flexibiliteit die het systeem zo geweldig maakt. FuelOffice combineert een aantal onmisbare functies. Zo registreert FuelOffice onder meer de kassa-aanslagen, houdt het uw voorraad bij en



zorgt het voor een correcte verwerking van alle verkooptransacties. Maar Extendas is ook flexibel en staat altijd open voor nieuwe ontwikkelingen. Wanneer we graag een uitbreiding van het pakket willen zien, plaatsen we een opdracht bij Extendas en Extendas gaat ermee aan de slag".

"Het is de flexibiliteit die het systeem zo geweldig maakt"

Op dit moment werken tankstation De Lucht en Extendas aan de implementatie van de Extendas Loyaltykaart. De Lucht wil eigen klantenkaarten introduceren voor haar klanten, waarmee verschillende acties gehouden worden. Naast de Extendas creditkaart, waarmee door klanten op rekening getankt kan worden, kunnen er met behulp van de Extendas Loyaltykaart spaarpunten worden gespaard.

Voor meer informatie over Fuel Office kunt u contact opnemen met Extendas via telefoonnummer 074-2591543. Of kijk op www.extendas.com.

Extendas BV
Anninksweg 14c
7557 AG Hengelo (Ov)

Tel: 074-2591543
Fax: 074-2505739

Web: www.extendas.com
eMail: info@extendas.com

Organisatie:
De Lucht

Aantal stations:
2

Naam station:
De Lucht West

Merk:
Shell

Financieel directeur:
Clemens van Hulsten

FuelOffice gebruiker sinds:
2003

Bijzonderheden:
gelegen aan de A2, Burger King en restaurant