

# FuelOffice

## en tankstation Esso Kok in Harderwijk

**"Grip houden op alle aspecten van het tankstation"**



Met het enorm opblaasbaar broodje op de luifel van Esso Kok (dodo) aan de Hoofdweg in Harderwijk kun je het station niet onopgemerkt voorbij rijden. Johan Kok, eigenaar van in totaal vier Esso tankstations en een BP tankstation, doet er alles aan om zijn klanten tegemoet te komen en het backoffice systeem FuelOffice van Extendas draagt daar zeker aan bij.

Al drie jaar lang wordt op de vijf tankstations van Johan Kok met veel tevredenheid met FuelOffice gewerkt. Kok wilde drie jaar geleden een gebruiksvriendelijk backoffice systeem op zijn stations dat de werkprocessen van alle stations inzichtelijk maakt. "Voordat FuelOffice werd geïnstalleerd wilde ik alle informatie van de stations snel beschikbaar hebben. En dat kan met FuelOffice, de softwaretoepassing die onder andere de kassa koppelt aan de backoffice op alle tankstations."

### Tankpas

Maar al snel bleek dat het systeem veel meer te bieden heeft voor Esso Kok, dan een backoffice. Binnen FuelOffice is het mogelijk om een

internationale iso-gecertificeerde tankpas uit te geven. De fraudebestendige kaart heeft de ondernemer geheel in eigen beheer. "Wij geven klantenkaarten uit om de service naar de klanten toe uit te breiden en het tankgedrag in de gaten te houden," vertelt Johan Kok. "De incassering geschiedt binnen één à twee dagen en op elk moment van de dag kan de kaart door onszelf geprint, gecodeerd, geblokkeerd en gefactureerd



*Met behulp van FuelOffice werkt iedereen binnen uw organisatie op basis van dezelfde gegevens en zijn alle processen binnen uw bedrijf harmonisch op elkaar afgestemd. Daarmee benut u alle vermogens binnen uw onderneming optimaal, zodat u slagvaardig in de markt staat en een voorsprong houdt op uw concurrenten.*

worden. Kortom, ik heb de hele kaartafhandeling in eigen handen en ben niet afhankelijk van derden."

### Automatisering

FuelOffice is volledig geïntegreerd met accountantskantoor EKW. Dat wil zeggen dat alle gegevens die FuelOffice genereert, worden gekoppeld met het boekhoud- en accountantskantoor voor de benzinebranche. Dit zorgt ervoor dat u enorm veel tijd bespaart. Tijd die u beter kunt besteden aan datgene waar u goed in bent, namelijk ondernemen!

Maar tankstation Esso Kok heeft nog niet alles geautomatiseerd. Volgens Kok moet het tankstation leidend zijn en niet de software. "Ik wil graag grip houden op alle aspecten van het tankstation. Fueloffice helpt ons om de administratie en logistiek inzichtelijk te maken. Maar dit gebeurt wel stapsgewijs", aldus de ondernemer.

## "Ik heb de hele kaartafhandeling in eigen hand en ben niet afhankelijk van derden"

Extendas is continu bezig om FuelOffice uit te breiden. De nieuwste uitbreidingen worden direct via een emailbericht kenbaar gemaakt en zijn gemakkelijk te downloaden. Johan Kok: "Door de vele updates die we van Extendas krijgen is het af en toe lastig om bij te houden wat allemaal mogelijk is met FuelOffice. Maar door de nieuwe toepassing gewoon eens even uit te proberen, weet je al heel veel meer."

### Broodje Kok

Esso Kok heeft nog maar net haar spiksplinternieuwe Délifrance naast de pompshop geopend of de deuren worden al plat gelopen. Bezoekers kunnen er niet alleen tanken en



shoppen, maar kunnen nu ook rustig genieten van een ovenvers broodje of een ander lunchgerecht. Johan Kok: "Weggebruikers hebben op een tankstation niet vaak de mogelijkheid om rustig een broodje te eten of te genieten van een kopje koffie of verse jus d'orange. Om onze activiteiten uit te breiden en de gasten tegemoet te komen is de broodjeszaak van de shop gescheiden, waardoor we meer dan voorheen een rustmoment aanbieden. Het nieuwe Broodjes gedeelte is zowel via de shop bereikbaar als via een nieuwe ingang. FuelOffice registreert de verkopen van het luxe broodjesassortiment doordat elk artikel een eigen code heeft gekregen. We weten hierdoor precies welk broodje populair is welk niet."

Voor meer informatie over FuelOffice kunt u contact opnemen met Extendas via telefoonnummer 074-2591543. Of kijk op [www.extendas.com](http://www.extendas.com).

Extendas BV  
Anninksweg 14c  
7557 AG Hengelo (Ov)

Tel: 074-2591543  
Fax: 074-2505739

Web: [www.extendas.com](http://www.extendas.com)  
eMail: [info@extendas.com](mailto:info@extendas.com)

Naam station:

Esso Kok

Merk:

Esso

Eigenaar:

Johan Kok

Aantal stations:

5

FuelOffice gebruiker sinds:

2002

Bijzonderheden:

Gescheiden Délifrance