

FuelOffice

en tankstation de RoadrunnerGroep
uit Hengelo



Al drie generaties lang is de RoadrunnerGroep een familiebedrijf dat opereert in Hengelo en omstreken. De huidige vijf tankstations hebben sinds kort allemaal FuelOffice middels een Terminal Server verbinding, terwijl het eerste station al sinds 2002 werkt met het toonaangevende administratieve en logistieke systeem voor tankstations en oliehandel. "Stap voor stap breiden we de automatisering in het bedrijf uit", vertelt financieel directeur van de RoadrunnerGroep Benno Gortemaker op het hoofdkantoor "zodat we op dit moment de vijf stations vanaf één centraal punt kunnen beheren."

Met behulp van FuelOffice werkt iedereen binnen de organisatie op basis van dezelfde gegevens en zijn alle backoffice processen binnen het bedrijf harmonisch op elkaar afgestemd. Benno Gortemaker: "Daarmee proberen we alle vermogens binnen de onderneming optimaal te benutten, zodat we slagvaardig in de markt kunnen handelen".

De RoadrunnerGroep heeft bewust gekozen om hun stations stapsgewijs te automatiseren. Nu

met het backoffice systeem optimaal gewerkt kan worden wil Roadrunner samen met Extendas FuelOffice verder uitbreiden met zowel de uitgifte van de eigen klantenkaart als de administratie.

Efficiënt

De RoadrunnerGroep telt ongeveer 70 medewerkers, waarvan het management en de filiaalmanagers met FuelOffice werken. Voor het



Enkele voordelen van FuelOffice

nogmaals voor u op een rij:

- integratie van inkoop, voorraad, verkoop, financiële administratie en logistiek;
- automatische besteladviezen op basis van scanningsgegevens;
- elektronische ordering;
- overzichtelijke transacties;
- realtime voorraadbeheer;
- financieel beheer;
- diverse rapportagemogelijkheden en managementinformatie;
- Officekoppelingen en eigen Extendas creditcard.

invoeren of wijzigen van artikelen of acties heeft de RoadrunnerGroep formulieren ontwikkeld, zodat alle gebruikers de mutaties makkelijk en snel kunnen doorgeven. De wijzigingen worden vervolgens door een beheerder in het systeem doorgevoerd. Gortemaker: "Iedereen werkt op deze manier veel efficiënter en dat terwijl het overzicht op de vijf stations toeneemt."



Evalueren

"Er gaat een hemel open aan informatie die FuelOffice beschikbaar maakt. Met één druk op de knop maakt het buikgevoel plaats voor keiharde cijfers." Een voorbeeld: "Een actie is pas goed verlopen wanneer er achteraf ook een degelijke analyse kan plaatsvinden. Door gebruik te maken van promoties via de kassa kun je na afloop van een actie exact zien hoeveel eenheden er verkocht zijn."

"Het overzicht op de vijf stations neemt toe"

Schaalvoordelen

Benno Gortemaker vertelt dat ook de marges met behulp van FuelOffice duidelijk in kaart worden gebracht. "Marges zijn essentieel voor de tankstationbranche. Hiermee heb je een tool om zowel intern als extern je voordeel mee te doen. Met FuelOffice zijn alle gegevens van de vijf stations centraal beschikbaar en profiteren we nu al van de schaalvoordelen."

Over de samenwerking tussen de Roadrunner-



Groep en Extendas is Benno Gortemaker zeer te spreken. "Extendas komt afspraken na en heeft net als de RoadrunnerGroep een No-nonsense-karakter. En daar houden wij wel van!"

Voor meer informatie over Fuel Office kunt u contact opnemen met Extendas via telefoonnummer 074-2591543. Of kijk op www.extendas.com.

"Minder
buikgevoel,
maar meer
harde cijfers"

Organisatie:
De RoadrunnerGroep

Aantal stations:
5

Naam station:
Texaco Hengelo-Zuid

Merk:
Texaco

Financieel directeur:
Benno Gortemaker

FuelOfficegebruiker sinds:
2002

Bijzonderheden:
gelegen op druk industrieterrein

Extendas BV
Anninksweg 14c
7557 AG Hengelo (Ov)

Tel: 074-2591543
Fax: 074-2505739

Web: www.extendas.com
eMail: info@extendas.com