

# FuelOffice

## en tankstation Twentepoort in Almelo

**"Met één druk op de knop heb je de informatie die je nodig hebt"**



Shell Tankstation Twentepoort (dodo) op het industrieterrein in Almelo is met de langste wasstraat van Nederland, 5 wasboxen, een shop van 120 m2, een broodjescorner en ruim 5 miljoen liter afzet per jaar, één van de eerste FuelOffice gebruikers. En nog steeds zijn de eigenaren Rob en Maria Leus zeer tevreden over de volledig geïntegreerde totaaloplossing voor administratief en logistiekbeheer voor hun tankstations (witte pomp Leus en Shell station Motel b.v.)

Het systeem is de laatste jaren steeds meer naar voren gekomen als het beste en meest gebruiksvriendelijke backoffice systeem voor tankstations. En dat kunnen Rob en Maria Leus beamen. Rob Leus: "FuelOffice is een zeer stabiel informatiesysteem, dat 24 uur per dag, 7 dagen per week draait en waar in tegenstelling tot ons voorgaande systeem alle processen binnen het bedrijf harmonisch op elkaar af zijn gesteld. Contact met de helpdesk is zelden nodig. Extendas, de maker van het systeem, is continu op zoek naar nieuwe oplossingen om de administratie en logistiek van je station te verbeteren en te optimaliseren. Je werkt met

FuelOffice veel efficiënter, doordat je met één druk op de knop de informatie naar boven haalt die je op dat moment nodig hebt."

Rob Leus en Edwin Westen (Extendas) zijn in 2001 met elkaar in contact gekomen, nadat Westen op het station kwam tanken en in gesprek kwam met de tankstationeigenaar. Het vertrouwen in een samenwerking met Extendas



*FuelOffice kenmerkt zich door innovatie, snelheid, gebruiksvriendelijkheid en een grote stabiliteit. De nieuwste mogelijkheden van FuelOffice bieden u een volledige ketenintegratie van klant tot leverancier. FuelOffice is ontwikkeld voor Microsoft Windows en maakt gebruik van de nieuwste technieken. Dit vergemakkelijkt het gebruik en eventuele uitbreidingen in het systeem.*

Extendas BV  
Anninksweg 14c  
7557 AG Hengelo (Ov)

Tel: 074-2591543  
Fax: 074-2505739

Web: [www.extendas.com](http://www.extendas.com)  
eMail: [info@extendas.com](mailto:info@extendas.com)

groeide snel, Rob Leus gaf groen licht en het FuelOffice systeem werd op het station geïmplementeerd. "Extendas is de ontwikkelaar van FuelOffice in zowel technische als functionele zin," concludeert Leus. "Extendas is klantgericht en denk mee met de tankstationbranche. Als tankstationondernemer - en als één van de eerste gebruikers - hebben wij enkele praktische tips met Extendas gedeeld welke zij in het pakket hebben verwerkt. Extendas voelt problemen vanaf de werkvloer goed aan, wat uiteindelijk leidt tot een praktijkgericht backoffice systeem, specifiek voor onze branche. En nog steeds krijgen we met regelmaat updates met nieuwe mogelijkheden. Extendas staat absoluut niet stil!"

### Klantgericht

Dat Extendas een vertrouwde en klantgerichte organisatie is, blijkt ook uit het volgende voorbeeld van Leus: "Tankstation Twentepoort is 24 per dag open. Op nieuwjaarsnacht in 2002 werkte de communicatie met één van onze stations door overbelasting van het KPN netwerk niet geheel vlekkeloos. We hebben die nacht contact gehad met Extendas totdat het probleem was opgelost, dat is nou klantgericht!"

### "Je kunt ook fraude makkelijk achterhalen"

#### Fraude

"Niet alleen de samenwerking met Extendas, maar ook het backoffice systeem biedt vele voordelen," merkt mevrouw Leus op, "je kunt bijvoorbeeld fraude makkelijker achterhalen. Uit de rapportages kun je aflezen wanneer en door wie er bijvoorbeeld meer of minder wasprogramma's of andere artikelen zijn verkocht dan op andere dagen of door andere collega's. Het programma registreert werkelijk alles, zodat je ook duidelijke bewijzen hebt over minder leuke zaken zoals fraude."



### Besteladvies

FuelOffice genereert automatisch besteladviezen. Als een artikel doordeweeks goed verkoopt, maar in het weekend niet, dan geeft het programma aan dat een bestelling voor het weekend niet nodig is. "En deze adviezen kun je feilloos vertrouwen", vult Rob Leus aan. "Wel controleren we de bestellingen die uit FuelOffice komen, voordat ze worden verstuurd. Maar in principe worden de automatische bestellingen niet aangepast."

Voor meer informatie over FuelOffice kunt u contact opnemen met Extendas via telefoonnummer 074-2591543. Of kijk op [www.extendas.com](http://www.extendas.com).