

# FuelOffice

en BP Klok in Hoogeveen



Ewout Klok, directeur en eigenaar van het BP station in Hoogeveen, is misschien wel één van de bekendste tankstationhouders in Nederland. Wanneer de tankstationbranche in het nieuws komt, is Klok regelmatig via de regionale en landelijke pers te volgen. Maar buiten dat is hij ook sinds februari 2005 één van de vele tevreden gebruikers van FuelOffice, hét toonaangevende administratieve en logistieke systeem voor de tankstationbranche.

Op het moment dat het contract van zijn huidige backoffice systeem afliep, is Klok gaan zoeken naar een vernieuwd en toekomstgericht pakket. Via een collega is hij over Extendas, de maker van FuelOffice, geïnformeerd. Na korte tijd bleek het backoffice systeem FuelOffice aan te sluiten op de wensen van de pompshopeigenaar. FuelOffice is namelijk gebruiksvriendelijk, het reikt instrumenten aan om meer uit de shop te halen, het richt zich op de toekomst én de accountant kan makkelijk overweg met de informatie die het pakket genereert.

Ewout Klok is razend enthousiast over dit soort ontwikkelingen. Want alleen brandstof is niet meer zaligmakend. Daarom moet onderscheid gemaakt worden met je shop en niet met je brandstof. Klok: "Je moet zorgen dat je shop optimaal is. Zowel qua inrichting, als diversiteit van je assortiment, maar ook de kwaliteit van de keuze van je assortiment moet goed zijn. Wanneer je met je shop vooruit wilt, is FuelOffice



Enkele voordelen van FuelOffice

nogmaals voor u op een rij:

- integratie van inkoop, voorraad, verkoop, financiële administratie en logistiek;
- automatische besteladviezen op basis van scanningsgegevens;
- elektronische ordering;
- overzichtelijke transacties;
- realtime voorraadbeheer;
- financieel beheer;
- diverse rapportagemogelijkheden en managementinformatie;
- Officekoppelingen en eigen Extendas creditcard.

het ideale hulpmiddel om niet stil te blijven staan. FuelOffice is een goed software-pakket om bijvoorbeeld alleen al je assortimentssamenstelling goed te regelen."

## Gebruiksvriendelijkheid

FuelOffice is ontwikkeld voor Microsoft Windows en maakt gebruik van de nieuwste technieken. Dit vergemakkelijkt het gebruik en eventuele uitbreidingen in het systeem. Klok: "Werken met computers is niet mijn sterkste punt, maar met FuelOffice kan iedereen overweg. Alle functies en mogelijkheden zijn overzichtelijk weergegeven en met één klik op de knop heb je werkelijk de informatie die je als tankstationondernemer nodig hebt."



FuelOffice is in de eerste twee maanden na de implementatie als schaduwboekhouding gebruikt. Alle shopgegevens werden op dat moment door het huidige en het nieuwe systeem verwerkt. Op deze manier leren de gebruikers efficiënt om te gaan met het nieuwe systeem, wat uiteindelijk resulteert in een goede integratie van FuelOffice op het station. Klok: "Een backoffice systeem is een belangrijk instrument voor de het beheer van je station. Om het gebruik met het nieuwe systeem onder de knie te krijgen hebben we FuelOffice in de eerste periode naast het huidige systeem laten draaien. Omdat het systeem zo gebruiksvriendelijk is, was dit achteraf gezien niet eens nodig."



**"Met één klik op de knop heb je de informatie die je als tankstation-ondernemer nodig hebt."**

## Verassingen

Klok vertelt verder: "FuelOffice zorgt ervoor dat je soms voor verrassende dingen komt te staan. Zo bleek op mijn station het drukste tijdstip van de dag een uurtje later te zijn, dan ik in eerste instantie dacht. Met deze informatie plan ik de shifts voor het personeel anders in, zodat er tijdens de drukste momenten bijvoorbeeld één medewerker extra in de shop aanwezig is om de klantenstroom sneller te laten verlopen.

Ewout Klok heeft naast zijn BP station ook een vastgoed onderneming. Het beheer en de facturering verlopen ook via FuelOffice.

Voor meer informatie over FuelOffice kunt u contact opnemen met Extendas via telefoonnummer 074-2591543. Of kijk op [www.extendas.com](http://www.extendas.com).

Organisatie:  
BP Klok

Aantal stations:  
1

Merk:  
BP

Eigenaar  
Ewout Klok

FuelOfficegebruiker sinds:  
2005

Bijzonderheden:  
gelegen naast A28, afslag 26

Extendas BV  
Anninksweg 14c  
7557 AG Hengelo (Ov)

Tel: 074-2591543  
Fax: 074-2505739

Web: [www.extendas.com](http://www.extendas.com)  
eMail: [info@extendas.com](mailto:info@extendas.com)