

FuelOffice

en Avia Tankstation Denekamp

**"FuelOffice
verwerkt snel
de goederen-
ontvangst en
versnelt de
klantenstroom"**



Slechts 200 meter naast de Duitse grens in Denekamp ligt Avia Tankstation Denekamp. Alleen al bij aankomst is duidelijk te merken dat het om een grensstation gaat, want de torenhoge stapels koffie en drop kun je niet onopgemerkt voorbij lopen. John Fruke, beheerder van het station, is ruim twee jaar een enthousiaste gebruiker van FuelOffice, de totaaloplossing voor administratief en logistiek beheer voor tankstations.

In de tankstationbranche wordt het steeds belangrijker om te sturen op cijfers waarmee brutowinst en assortiment kunnen worden aangestuurd. Maar voor vele tankstation-ondernemers is het daarnaast ook belangrijk om de klanten goed en efficiënt van dienst te zijn. Dit laatste ondervindt ook beheerder John Fruke van het Avia station in Denekamp.

Het grensstation werkt ruim twee jaar met FuelOffice van Extendas. Voor die tijd was John Fruke al een poosje op zoek naar een krachtig informatiesysteem dat ervoor zorgt dat alle verkooptransacties direct worden verwerkt. Fruke: "De jaarlijkse brandstofomzet op het Avia

station wil ik verhogen naar het topniveau van 1990-1993, toen 19 miljoen liter werd afgenomen. Snelheid is het toverwoord om een verhoging van de omzet waar te kunnen maken. Door collega's uit de omgeving heb ik me laten informeren over het totaalpakket van Extendas. De vele functies en mogelijkheden spraken me erg aan en ik heb contact gezocht met de maker van FuelOffice, Extendas. Al snel bleek dat het backoffice systeem een goed instrument is om meer uit het



Met behulp van FuelOffice werkt iedereen binnen uw organisatie op basis van dezelfde gegevens en zijn alle processen binnen uw bedrijf harmonisch op elkaar afgestemd. Daarmee benut u alle vermogens binnen uw onderneming optimaal, zodat u slagvaardig in de markt staat en een voorsprong houdt op uw concurrenten.

station te halen. En daar was ik naar op zoek; een hulpmiddel dat alle goederenontvangst snel verwerkt en de klantenstroom in de shop versnelt."



Klanten doorstroom

Het station in Denekamp telt heel veel klanten. Elke dag staan er tijdens de spitsuren lange rijen voor zijn station, met zowel Nederlandse als Duitse automobilisten. Belangrijk is dat de klantenstroom snel verloopt. Fruke: "Voordat FuelOffice op het station werd geïnstalleerd werden inkomende artikelen in de shop aangemaakt op de Fuel POS. Ook waren niet altijd alle prijswijzigingen op tijd doorgevoerd, wat weer resulteerde in vertraging van de doorstroom van de klanten. Dankzij FuelOffice kan ik brandstofwijzigingen en artikelmutaties vanuit mijn kantoor doorvoeren. Ook kan ik zonder gestoord te worden binnengekomen producten inboeken om ze vervolgens in de schappen te plaatsen. Er staan minder lange rijen voor de kassa omdat alle artikelen en prijzen direct herkend worden."

**"Vanuit mijn kantoor
kan ik wijzigingen
doorvoeren"**

Handterminal

John Fruke staat niet stil. Voor een optimaal shopassortiment is de beheerder van het station goed op de hoogte van de Nederlandse



producten, maar ook de Duitse trends houdt hij nauwlettend in de gaten. Fruke heeft een jaar geleden via Extendas een handterminal aangeschaft, om snel de aantallen van de artikelen in de shop en het magazijn te kunnen tellen. De handterminal is geïntegreerd met FuelOffice, zodat eventuele wijzigingen snel zijn doorgevoerd in het voorraadbeheer. Middels deze scanner kan Fruke ook direct een barcode voor een nieuw artikel opgeven, en kijken of een barcode reeds in het systeem zit.

Voor meer informatie over FuelOffice kunt u contact opnemen met Extendas via telefoonnummer 074-2591543. Of kijk op www.extendas.com.

Naam station
Avia Denekamp

Merk:
Avia

Beheerder
John Fruke

Eigenaar
Scandinavian Group

FuelOfficegebruiker sinds:
november 2003

Bijzonderheden:
grensstation

Extendas BV
Anninksweg 14c
7557 AG Hengelo (Ov)

Tel: 074-2591543
Fax: 074-2505739

Web: www.extendas.com
eMail: info@extendas.com